

## کیا آپ کو اپنے یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی میں مدد کی ضرورت ہے ؟

اگر آپ COVID-19 کی وبا کے دوران اپنے بجلی، قدرتی گیس یا پانی کے بلز ادا نہیں کر سکتے تو اس کے لئے مدد دستیاب ہے۔

## آپ اپنی یوٹیلٹی کمپنی کو کال کریں اور اُن سے یہ دو سوال پوچھیں:

○ آپ کس امدادی پروگرام کے لئے اہل ہیں؟

○ کیا آپ اپنے سابقہ بقایا جات کی ادائیگی کے لئے کوئی پلان بنا سکتے ہیں؟

کیا آپ کو اپنے بجلی، قدرتی گیس یا پانی فراہم کرنے والوں سے رابطے کے لئے مدد کی ضرورت ہے؟ اس صفحے کے نقشے پر اپنے ایڈریس کا اندراج کریں:

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>

## لوگوں کے بلوں کی ادائیگی میں مدد کرنے والے وفاقی حکومت کے پروگرام کے آپ اہل ہو سکتے ہیں۔

آپ وفاقی حکومت کا پروگرام جسے (کم آمدنی والے گھر کے توانائی کے بلوں کی ادائیگی میں مدد گار پروگرام) "LIHEAP" کہا جاتا ہے، کے اہل ہو سکتے ہیں اس بات کا انحصار آپ کی آمدن پر ہے۔ پانی کے بلز کے لئے اسی طرح کا ایک نیا پروگرام تخلیق کیا گیا ہے۔ یہ اہلیت کے لئے آمدنی کے درجات کی چند ایک مثالیں ہیں:

○ جو خاندان 1 فرد پر مشتمل ہو = جس کی ماہانہ آمدن \$1,595 یا سالانہ آمدن \$19,140 سے کم ہو

○ جو خاندان 2 افراد پر مشتمل ہو = جس کی ماہانہ آمدن \$2,155 یا سالانہ آمدن \$26,860 سے کم ہو

○ جو خاندان 4 افراد پر مشتمل ہو = جس کی ماہانہ آمدن \$3,275 یا سالانہ آمدن \$39,300 سے کم ہو

معلومات کے لئے 1-1-2 پر کال کریں یا جہاں آپ رہتے ہیں وہاں کی مقامی "کمیونٹی ایکشن ایجنسی" کو کال کریں۔ رابطہ کرنے کی معلومات کے لئے اس نقشے کا

استعمال کریں: <https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

## دوسرے اخراجات میں مدد کے لئے ذرائع دستیاب ہیں۔ معلومات کے لئے 1-1-2 پر کال کریں۔

اس وبا کی وجہ سے واشنگٹن میں بہت سے لوگوں کو غیر متوقع بلز موصول ہوئے ہیں۔ آپ اکیلے نہیں ہیں۔ 1-1-2 پر کسی سے بات کریں جو آپ کا رابطہ لوگوں کے کرایے، خوارک براڈ بینڈ اور اس طرح کی کئی اور ادائیگیوں میں مدد فراہم کرنے والے پروگرامز سے آپ کا رابطہ کروا سکتا ہے۔