

Você precisa de ajuda para pagar suas faturas de serviços públicos?

Se você não tem conseguido quitar suas faturas de energia, gás natural ou água durante a pandemia de COVID-19, existem formas de ajudá-lo.

Ligue para sua empresa provedora de serviços. Faça estas duas perguntas:

- Para quais programas assistenciais posso me qualificar?
- Posso fazer um plano de pagamento para meu saldo devedor?

Precisa de ajudar para entrar em contato com sua prestadora de serviços de eletricidade, gás natural ou água? Informe seu endereço no mapa da página a seguir:

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>.

Você pode ser elegível para um programa federal de auxílio ao pagamento de faturas de serviços públicos.

Dependendo de sua renda, você pode se qualificar para um programa federal chamado “LIHEAP” (programa assistencial para energia residencial à baixa renda). Um novo programa similar para contas de água está sendo desenvolvido. Veja alguns exemplos de níveis de renda para qualificação:

- Residência com 1 pessoa = renda inferior a \$1,595 por mês ou \$19,140 por ano
- Residência com 2 pessoas = renda inferior a \$2,155 por mês ou \$26,860 por ano
- Residência com 4 pessoas = renda inferior a \$3,275 por mês ou \$39,300 por ano

Para informações, digite 2-1-1 ou ligue para a “agência de ação comunitária” local de sua região. Encontre informações de contato no mapa a seguir:

<https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

Existem iniciativas disponíveis para assistência relacionada a outros custos. Para informações, ligue para 2-1-1.

A pandemia deixou muitas pessoas em Washington com atrasos não previstos no pagamento de contas. Você não está sozinho. Ligue para 2-1-1 para falar com um atendente que possa conectar você a programas de auxílio ao pagamento de contas como aluguel, alimentação, Internet, entre outras.