

क्या अपने यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने में मदद चाहिए?

अगर आप कोविड-19 महामारी के दौरान बिजली, नेचुरल गैस या पानी के अपने बिलों का भुगतान नहीं कर पाए हैं, तो मदद उपलब्ध है।

अपनी यूटिलिटी कंपनी को कॉल करें। उनसे ये दो प्रश्न पूछें:

- आप किन सहायता कार्यक्रमों के हकदार हैं?
- क्या आप अपनी पिछली बकाया रकम के लिए भुगतान योजना बना सकते हैं?

क्या आपको अपनी बिजली, नेचुरल गैस या पानी यूटिलिटी से संपर्क करना है? इस पेज पर मानचित्र में अपना पता दर्ज करें: <https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>

आप यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने में लोगों की मदद करने वाले एक फ़ेडरल प्रोग्राम के हकदार हो सकते हैं।

आपकी आय के आधार पर, आप "LIHEAP" (कम आय वालों के लिए घरेलू ऊर्जा सहायता कार्यक्रम) नामक एक फ़ेडरल कार्यक्रम के लिए क्वालिफ़ाई कर सकते हैं। पानी के बिल के लिए भी एक नया, ऐसा ही कार्यक्रम विकसित किया जा रहा है। ये क्वालिफ़ाई करने के आय स्तरों के कुछ उदाहरण हैं:

- परिवार का आकार 1 व्यक्ति है = आय \$1,595 प्रति माह या \$19,140 प्रति वर्ष से कम है
- परिवार का आकार 2 लोगों का है = आय \$2,155 प्रति माह या \$26,860 प्रति वर्ष से कम है
- परिवार का आकार 4 लोगों का है = आय \$3,275 प्रति माह या \$39,300 प्रति वर्ष से कम है

जानकारी के लिए, 2-1-1 पर कॉल करें या जहां आप रहते हैं वहां की स्थानीय "सामुदायिक ऐक्शन एजेंसी" को कॉल करें। संपर्क करने की जानकारी पाने के लिए इस मानचित्र का इस्तेमाल करें:

<https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

अन्य खर्चों में मदद करने के लिए संसाधन उपलब्ध हैं। जानकारी के लिए 2-1-1 पर कॉल करें।

महामारी की वज़ह से वाशिंगटन में कई लोग अपने अप्रत्याशित बिलों का भुगतान नहीं कर पाए हैं। आप अकेले नहीं हैं। 2-1-1 पर कॉल करके किसी ऐसे व्यक्ति से बात करें जो आपको ऐसे कार्यक्रमों से जोड़ सके जिनसे लोगों को किराए, भोजन, ब्रॉडबैंड आदि जैसी चीज़ों के भुगतान में मदद मिलती है।