

## Besoin d'aide pour payer vos factures ?

Si vous n'avez pas pu payer vos factures pour l'électricité, le gaz naturel ou l'eau durant la période du COVID-19, vous pouvez trouver de l'aide.

### Appelez vos fournisseurs. Posez leurs deux questions :

- Quel genre d'aides pouvez-vous me proposer ?
- Pouvez-vous mettre en place un moyen de paiement sur votre dernier solde ?

Besoin d'aide pour contacter vos fournisseurs d'électricité, de gaz naturel ou d'eau ?  
Entrez votre adresse sur la carte de cette page :

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>.

## Vous pourriez être admissible à un programme fédéral pour vous aider à payer vos factures.

Selon vos revenus, vous pourriez être admissible au programme fédéral du nom de « LIHEAP » (Programme d'Assistance pour l'Accès à l'Énergie Domestique pour les Personnes à Faible Revenu). Un nouveau programme similaire pour les factures d'eau est en cours de création. Voici quelques exemples suivant vos revenus :

- 1 personne à la maison = le revenu est inférieur à 1,595\$ par mois ou 19,140\$ par an.
- 2 personnes à la maison = le revenu est inférieur à 2,155\$ par mois ou 26,860\$ par an.
- 4 personnes à la maison = le revenu est inférieur à 3,275\$ par mois ou 39,300\$ par an.

Pour avoir plus d'informations, appelez le 2-1-1 ou « l'agence d'action communautaire » locale. Utilisez cette carte pour trouver les coordonnées :

<https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

**Vous trouverez d'autres ressources pour vous aider. Appelez le 2-1-1 pour plus d'informations.**

La pandémie a laissé de nombreuses personnes en difficulté à Washington. Vous n'êtes pas seul. Appelez le 2-1-1 pour parler à quelqu'un qui vous mettra en contact avec différents programmes pour vous aider à payer votre loyer, la nourriture, internet, etc.