

## ¿Necesita ayuda para pagar sus facturas de servicios públicos?

Si no ha podido pagar sus facturas de electricidad, gas natural o agua durante la pandemia de COVID-19, hay ayuda disponible.

### Llame a su compañía de servicios públicos. Formule estas dos preguntas:

- ¿A qué programas de ayuda puede optar?
- ¿Puede establecer un plan de pagos para su saldo vencido?

¿Necesita ayuda para ponerse en contacto con su empresa de electricidad, gas natural o agua? Introduzca su dirección en el mapa de esta página:

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>.

### Es posible que pueda acogerse a un programa federal que ayuda a las personas a pagar las facturas de los servicios públicos.

Dependiendo de sus ingresos, usted puede tener derecho a un programa federal llamado “LIHEAP” (programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos). Se está desarrollando un nuevo programa similar para las facturas de agua. Los siguientes son algunos ejemplos de los niveles de ingresos que califican:

- El tamaño del hogar es de 1 persona = los ingresos son inferiores a 1,595 dólares al mes o 19,140 dólares al año
- El tamaño del hogar es de 2 personas = los ingresos son inferiores a 2,155 dólares al mes o 26,860 dólares al año
- El tamaño del hogar es de 4 personas = los ingresos son inferiores a 3,275 dólares al mes o 39,300 dólares al año

Para obtener información, llame al 2-1-1 o a la “agencia de acción comunitaria” local donde usted vive. Utilice este mapa para encontrar información de contacto:

<https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

## Hay recursos disponibles para ayudar con otros gastos. Llame al 2-1-1 para obtener información.

La pandemia ha dejado a muchas personas en Washington con facturas imprevistas. Usted no está solo. Llame al 2-1-1 para hablar con alguien que pueda ponerle en contacto con los programas que ayudan a la gente a pagar cosas como el alquiler, la comida, los servicios de Internet y mucho más.