

هل تحتاج إلى مساعدة في دفع فواتير المرافق؟

في حال كنت غير قادر على دفع فواتير الكهرباء أو الغاز الطبيعي أو المياه الخاصة بك أثناء جائحة كوفيد-19، فنحن هنا لمساعدتك.

تواصل مع شركة الكهرباء التابع لها. اطرح هذين السؤالين:

- ما هي برامج المساعدة التي تحتاج لها؟
- هل يمكنك إعداد خطة سداد لرصيدك الذي تجاوز تاريخ الاستحقاق؟

هل تحتاج إلى مساعدة في الاتصال بمرفق الكهرباء أو الغاز الطبيعي أو المياه؟ أدخل عنوانك على الخريطة في هذه الصفحة:

<https://www.commerce.wa.gov/utility-assistance/>

ستأهل لبرنامج فيدرالي الذي يساعد الشعب في دفعت فواتير المياه والكهرباء.

اعتمادًا على دخلك، ستأهل لبرنامج فيدرالي يسمى "LIHEAP" (برنامج مساعدة طاقة المنزل ذو الدخل القليل). برنامج جديد ومشابه من أجل تطوير فواتير المياه. وفيما يلي بعض الأمثلة على مستويات الدخل المؤهلة:

- منزل يتسع لشخص واحد = لا بد أن يقل الدخل الشهري عن 1,595 دولارًا أمريكيًا أو 19,140 دولارًا أمريكيًا في السنة
- منزل يتسع لشخصين = لا بد أن يقل الدخل الشهري عن 2,155 دولارًا أمريكيًا أو 26,860 دولارًا أمريكيًا في السنة
- منزل يتسع لأربعة أشخاص = لا بد أن يقل الدخل الشهري عن 3,275 دولارًا أمريكيًا أو 39,300 دولارًا أمريكيًا في السنة

للمزيد من المعلومات، تواصل مع رقم 2-1-1 أو "مجلس العمل المجتمعي" المحلي حيث تعيش. استخدم هذه الخريطة للعثور على معلومات

الاتصال: <https://fortress.wa.gov/com/liheappublic/Map.aspx>

كما تتوفر الموارد التي تساعدك في سداد التكاليف الأخرى. تواصل مع رقم 2-1-1 للمزيد من المعلومات.

فلقد خلف الوباء العديد من الناس في واشنطن مع فواتير غير متوقعة. أنت لست بمفردك. تواصل مع رقم 2-1-1 للتحدث مع شخص يمكنه إطلاعك على البرامج التي تساعد الأشخاص على سداد بعض المتطلبات مثل الإيجار والطعام والاتصال وغير ذلك.